



Regulamin promocji "Familie.pl"

1. I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja pod nazwą "**Familie.pl**", zwana dalej „**Promocją**”.
- 1.2. Skorzystanie z Promocji przez Uczestnika jest równoznaczne z akceptacją przez niego postanowień Regulaminu. Przystępując do Promocji Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu. Naruszenie przez Uczestnika tego zobowiązania stanowi podstawę odmowy udzielenia promocji.
- 1.3. **Organizatorem** Promocji "**Familie.pl**", jest NOVUM Sp. z o. o z siedzibą w miejscowości Warszawa (02-807) przy ul. Bociania 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy pod nr KRS 0000197946, NIP 951 20 99 242, zwana dalej „Organizatorem”.
- 1.4. Promocja jest zarządzana, obsługiwana i organizowana przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia **19 marca 2021 roku** do **31 maja 2021 roku**.
- 1.5. Niniejszy Regulamin jest udostępniony wszystkim potencjalnym Uczestnikom na stronie internetowej: www.wciazy.familie.pl

2. II. DEFINICJE

- 2.1. **Promocja** – promocja "**Familie.pl**", organizowana przez Organizatora, w okresie i na warunkach określonych w treści Regulaminu.
- 2.2. **Regulamin** - Regulamin Promocji, określający zasady i warunki przebiegu Promocji oraz prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji.
- 2.3. **Uczestnik** – Uczestnik Promocji, który spełnia warunki określone w paragrafie 3.1.
- 2.11. **Czas trwania promocji** - okres który jest liczony dnia 19 marca 2021 do dnia 31 maja 2021 roku.

3. III. UCZESTNICZY PROMOCJI

- 3.1. Z Promocji mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne, które w momencie wzięcia udziału w Promocji
 - a) ukończyły 18 rok życia;
 - b) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c) podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem Organizatora lub wysyłając wiadomość e-mail do Organizatora podały hasło “Familie.pl”.
- 3.2. Spełnienie warunków zawartych w punkcie 3.1 pozwala skorzystać z Promocji.
- 3.3. Promocja prowadzona jest na obszarze całego terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



4. IV. PRZEBIEG PROMOCJI I ZASADY

- 4.1. Promocja trwa od dnia **19 marca 2021** do **31 maja 2021** roku do godziny 23:59:59, według czasu lokalnego (Polska).
- 4.2. Promocja dotyczy:
 - Podpisania umowy z rabatem -30% od opłaty wstępnej oraz opłaty podstawowej na pobranie, preparatykę i badanie, zdeponowanie komórek macierzystych oraz ich przechowywanie w pierwszym roku życia dziecka w trakcie trwania promocji.
- 4.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany okresu trwania Promocji.
- 4.4. Rabaty i upusty nie łączą się z innymi promocjami dostępnymi u Organizatora.

5. V. DANE OSOBOWE

- 5.1. Dane uczestników Promocji, podane przez nich zgodnie z Regulaminem, będą przetwarzane na zasadach przewidzianych prawem o ochronie danych osobowych w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator jako administrator danych osobowych przetwarzający dane w celach zarządzania akcjami promocyjnymi i celach statystycznych.
- 5.2. Administrator przechowuje w bazie następujące dane Uczestnika: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, adres wraz z kodem pocztowym. Dane te wykorzystywane są wyłącznie na potrzeby realizacji działań związanych z Promocją i są przechowywane zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych osobowych.
- 5.3. Korzystając z Promocji Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych podanych przez Uczestnika zgodnie z Regulaminem dla wypełnienia usprawiedliwionych celów związanych z wykonaniem zobowiązań wynikających z Promocji wobec jej Uczestników, polegających w szczególności na realizacji umowy.
- 5.4. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych jest dobrowolne. Odmowa podania danych uniemożliwia skorzystanie z Promocji.
- 5.5. Uczestnicy Promocji mają prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania, a także prawo do kontroli tych danych i uprawnienia przewidziane prawem o ochronie danych osobowych.



6. VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

- 6.1 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne, niezależne bezpośrednio od Organizatora, a mające wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Promocji.
- 6.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia utracone lub uszkodzone, chyba że ich uszkodzenie lub utrata nastąpiły z winy Organizatora.

7. VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 7.1. Reklamacje, co do przebiegu Promocji, mogą być zgłaszane pisemnie na adres: Novum Sp. z o.o., ul. Bociania 13, 02-807 Warszawa, z dopiskiem „Familie.pl”. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje mogą być zgłaszane od momentu zaistnienia przyczyny do złożenia reklamacji, w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dnia podpisania umowy.
- 7.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Promocji.
- 7.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, datę urodzenia, adres e-mail i dokładny adres Uczestnika podane podczas rejestracji, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Pisemna reklamacja musi być opatrzona własnoręcznym podpisem.
- 7.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 21 dni od dnia doręczenia ich Organizatorowi.
- 7.5. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie Regulaminu.
- 7.6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o treści decyzji Organizatora wydanej po rozpatrzeniu reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnymi w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

8. VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne ustawienia (konfiguracje sprzętowe i konfiguracje oprogramowania) urządzeń przy pomocy których użytkownicy biorą udział w Promocji.
- 8.2. Regulamin jest dostępny na stronie www.wciazy.familie.pl
- 8.3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji oraz będącym podstawą do określenia praw i obowiązków Uczestników i Organizatora Promocji.



- 8.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, pod warunkiem, iż zmiany nie pogarszają warunków promocji. Ogłoszenie zmian nastąpi poprzez opublikowanie Regulaminu na stronie internetowej: www.wciazy.familie.pl
- 8.5. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora sąd powszechny.
- 8.6. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie internetowej www.wciazy.familie.pl. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w ciągu 1 dnia od dnia ich dokonania.